

## TEST

Abs.: switch Energievertriebsges. mbH, Huttropstraße 60, 45138 Essen  
Bar freigemacht: 45136 Essen, Deutschland

Frau  
Miriam Musterfrau  
Mustergasse 44  
28816 STUHR  
DEUTSCHLAND

### Wir sind für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 08:00 – 15:00  
Freitag von 08:00 – 12:00

Hotline: 0201 5232 7868  
Fax: 0201 5232 7848  
E-Mail: info@switch-energie.de

### Bei Rückfragen bitte angeben:

Kundennummer: 10146269  
Vertragskonto: 1600110987

06. Dezember 2017

### Ihre switch - Turnusrechnung Erdgas - Privat

Rechnungsnummer: 5100000000  
Abrechnungszeitraum: 01.04.2017 - 30.09.2017  
Verbrauch: 8.605 kWh

	Nettobetrag	19% USt.	Bruttobetrag
Rechnungsbetrag Gas	514,39 €	97,73 €	612,12 €
Abzüglich geleisteter Teilbeträge im Abrechnungszeitraum	- 470,59 €	- 89,41 €	- 560,00 €
<b>Rechnungsbetrag Forderung fällig am 22.12.2017</b>			<b>52,12 €</b>

Den Rechnungsbetrag von EUR 52,12 ziehen wir per 22.12.2017 mit SEPA-Lastschrift zum Mandat AAA0000000000 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE00000000000000222 von Ihrem Konto IBAN DE31ZZZ000000000000000 bei der Bank Raiffeisenbank BIC BYLADEM1GUN ein. Sollte sich Ihre Kontoverbindung geändert haben, informieren Sie uns bitte schriftlich. Bitte beachten Sie, dass der Rechnungsbetrag eventuell mit Ihrem nächsten Abschlag gemeinsam abgebucht wird.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr switch Team

Bitte Rückseite beachten

### KUNDENSERVICE

Unter der angegebenen Servicenummer beantworten wir Ihnen alle Fragen zu Ihrer Rechnung. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns per Email.

### KUNDENNUMMER

Bitte geben Sie bei Zahlungen und Rückfragen immer Ihre Kundennummer an.

### VERTRAGSKONTO

Pro Abnahmestelle vergeben wir eine Vertragskontonummer. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

### RECHNUNGSANSCHRIFT

An diese Anschrift versenden wir Ihre Rechnungen.

### RECHNUNGSART

Hier ist zu erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, z.B. **Turnusrechnung** (jährliche Abrechnung einer Lieferstelle) oder **Schlussrechnung** (Abrechnung bei Lieferende).

### PRODUKT

Hier sehen Sie Ihre abgerechnete Energieart.

### RECHNUNGSNUMMER

Jede Rechnung hat bei uns eine eigene Rechnungsnummer. Geben Sie bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an.

### ABRECHNUNGSZEITRAUM

Der Abrechnungszeitraum richtet sich nach dem Ablesedatum des Netzbetreibers und nicht nach dem Zeitpunkt, an dem Sie bei uns Kunde wurden. Der Stand Ihres Gaszählers wird weiterhin einmal jährlich von Ihrem örtlichen Netzbetreiber ermittelt und an uns weitergeleitet. Der Abrechnungszeitraum Ihrer ersten Rechnung kann daher von 12 Monaten abweichen.

### RECHNUNGSBETRAG

Der Rechnungsbetrag Gas ist der Bruttobetrag für die im Abrechnungszeitraum verbrauchte Energie.  
Umsatzsteuer = Mehrwertsteuer  
Die von Ihnen während des Abrechnungszeitraums geleisteten Abschlagszahlungen (netto) und die Umsatzsteuer für eingezahlten Abschläge sind hier aufgeführt.  
Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus dem Rechnungsbetrag Gas abzüglich Ihrer im Abrechnungszeitraum bereits geleisteten Abschläge.

### FÄLLIGKEIT/ZAHLUNGSART

Hier sehen Sie zu welchem Zeitpunkt der Rechnungsbetrag fällig oder ein Guthaben überwiesen wird und welche Zahlungsart Sie gewählt haben.  
Bitte achten Sie bei Überweisungen unbedingt auf die Einhaltung der Zahlungsfristen um Säumniszuschläge zu vermeiden.

## Ableseinformationen zur Rechnung 5100000000 vom 06. Dezember 2017

Lieferstelle: Mustergasse 44  
 D-28816 STUHR  
 Zählpunkt: DE000000000000000000000000AAA  
 Netzebene: NIEDER  
 Netzbetreiber: HEW HofEnergie+Wasser GmbH  
 Netzbetreibercode: 9870082100008

### LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem der Gaszähler hängt. Sie kann von der Rechnungsadresse abweichen.

### ZÄHLPUNKT

Der Zählpunkt ist die Entnahmestelle, an der die gelieferte Energie messtechnisch erfasst wird.

Verbrauchsentwicklung			
Aktueller Verbrauch	183 Tage	8.605 kWh	47,02 kWh / Tag

### VERBRAUCHSENTWICKLUNG

Unsere Verbrauchsübersicht zeigt Ihnen Ihren durchschnittlichen täglichen Gasverbrauch aus der aktuellen Abrechnung sowie den der Vorperiode.

### Ablesearten

Zählernummer: 0000001

Zählerstand alt	Art*	Zählerstand neu	Art*	Differenz m <sup>3</sup>	Zustandszahl	Brennwert kWh/m <sup>3</sup>	Thermische Energie kWh
Zeitraum der Ablesung: 01.04.2017 – 30.09.2017							
37.135,000	10	37.951,000	10	816,000	0,950	11,100	8.604,720

### ZÄHLERNUMMER

Jeder Zähler hat eine Zählernummer, die eindeutig einer Verbrauchsstelle zugeordnet ist. Sie finden diese direkt am Gerät oder auch auf Ihrer letzten Jahresabrechnung. Die Ableseart bestimmt, wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde. Aus den für diesen Gaszähler gemeldeten Zählerständen oder entsprechenden Schätzwerten errechnet sich Ihr Verbrauch für den Abrechnungszeitraum.

### VERBRAUCH

Der Verbrauch errechnet sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraumes. Die Differenz in m<sup>3</sup> wird mit der jeweils gültigen Zustandszahl und dem Brennwert multipliziert und ergibt den Energieverbrauch in kWh.

Die hierzu verwendete Zustandszahl und der Brennwert sind regional unterschiedlich und werden uns von Ihrem lokalen Netzbetreiber übermittelt.

\*Legende Art = Ableseart

01 = Erfasst durch Energielieferanten, 10 = Zählerablesung durch Netzbetreiber/Kunden, 11 = Rechnerische Ermittlung

Detailinformationen zur Rechnung 5100000000 vom 06. Dezember 2017

Rechnungsbetrag Erdgas				
	Zeitraum	Menge je Einheit	Preis je Einheit	Nettobetrag
Grundpreis	01.04.2017 - 30.09.2017	183 Tage	308,57 €/Jahr	154,71 €
Arbeitspreis	01.04.2017 - 30.09.2017	8.605 kWh	3,550 ct/kWh	305,47 €
Bilanzierungsumlage	01.04.2017 - 30.09.2017	8.605 kWh	0,080 ct/kWh	6,88 €
Energiesteuer auf Erdgas	01.04.2017 - 30.09.2017	8.605 kWh	0,550 ct/kWh	47,33 €
<b>Rechnungsbetrag Gas</b>				
			<b>Nettobetrag</b>	<b>514,39 €</b>
			19% USt.	97,73 €
				<b>Bruttobetrag</b>
				<b>612,12 €</b>

Netzseitige Entgelte und Abgaben Gas		
Im Rechnungsbetrag sind <b>netzseitige Entgelte und Abgaben</b> in einer Gesamthöhe von 74,16 € enthalten.		
	Davon entfallen unter anderem auf:	Betrag
	Entgelt für Messstellenbetrieb	6,10 €
	Entgelt für Messdienstleistung	3,51 €
	Konzessionsabgabe	2,58 €

**GRUNDPREIS**

Der Grundpreis ist vom Verbrauch unabhängig. Er wird nach Tagen abgerechnet.

**ARBEITSPREIS**

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

**ENERGIESTEUER AUF ERDGAS**

Bei der Energiesteuer auf Erdgas handelt es sich um eine bundesgesetzlich geregelte Verbrauchsteuer auf Energieerzeugnisse. Sie wird vom Energieversorger eingehoben und fließt dem Bund zu.

**RECHNUNGSBETRAG GAS (BRUTTO)**

Dieser Betrag setzt sich aus Grundpreis, Arbeitspreis, Energiesteuer auf Erdgas und der Umsatzsteuer zusammen.

Umsatzsteuer = Mehrwertsteuer

**NETZNUTZUNGSENTGELTE**

Diese sind bereits im Grundpreis bzw. Arbeitspreis enthalten und werden an den jeweiligen Netzbetreiber abgeführt. Die Ausweisung der Netznutzungsentgelte dient rein informatischen Zwecken.

## Zahlungsmöglichkeiten

---

Wir empfehlen Ihnen die Begleichung Ihrer Rechnungen und Teilbetragszahlungen mittels Bankeinzug. Im Zuge des Bankeinzugs werden Ihre Energiekosten in maximal 12 Teilbeträgen von Ihrem Konto abgebucht. Haben Sie sich

dafür entschieden, Ihre Rechnungen per Überweisung zu begleichen, so erhalten Sie Zahlungsanweisungen, auf denen der periodisch zu zahlende Teilbetrag sowie die Fälligkeit des jeweiligen Teilbetrages ausgewiesen werden.

## Begriffserklärung (alphabetisch)

---

Der **Arbeitspreis** bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

Der **Brennwert** zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist. Der Brennwert wird vom jeweiligen Netzbetreiber bekannt gegeben.

Die **Energiesteuer auf Erdgas** ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Energiesteuer Erdgas wird vom Energieversorger erhoben und an die Finanzverwaltung abgeführt.

Der **Gasverbrauch** in m<sup>3</sup> ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode (Zählerstand neu minus Zählerstand alt)

Der **Grundpreis** dient der Abdeckung der verbrauchs-unabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

**Konzessionsabgabe:** Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

**Lieferstelle:** Ort, an dem die Erdgaslieferung erbracht wird.

**Messdienstleistung:** Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Der **Messstellenbetrieb** umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

## Weitere Informationen gemäß § 4 Energiedienstleistungsgesetz

---

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter: [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

**Netznutzungsentgelte:** Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Die **Teilbeträge (Abschläge)** sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Teilbetrags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

**Thermische Gasabrechnung:** Erdgas wird volumetrisch, d.h. in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m<sup>3</sup> gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl und dem Brennwert multipliziert. Die Zustandszahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.

**Thermische Energie:** Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Unter dem **Vertragskonto** sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

Ein **Zählpunkt** kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

**Zustandszahl (z-Zahl):** Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird. Die Zustandszahl wird vom jeweiligen Netzbetreiber bekannt gegeben.

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder vergleichbaren Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de)

Auf dieser Seite der Rechnung finden Sie weitere **INFORMATIONEN** und **BEGRIFFSERKLÄRUNGEN**.

## Weitere Informationen gemäß § 40 Energiewirtschaftsgesetz

---

**Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können an unser **switch Team** gerichtet werden:

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.  
Firmenzentrale Österreich  
Wienerbergstraße 11  
1100 Wien, Österreich,  
Telefon: 0201 5232 7868  
E-Mail: [info@switch-energie.de](mailto:info@switch-energie.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG** kann ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle ENERGIE** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 / 27 57 240 – 0  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

**Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur  
Verbraucherservice Energie  
Postfach 8001 / 53105 Bonn  
Telefon: 030 22480-500  
Telefax: 030 / 22480 - 323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

Auf dieser Seite der Rechnung finden Sie weitere **INFORMATIONEN**.

## TEST

Abs.: switch Energievertriebsges. mbH, Huttropstraße 60, 45138 Essen  
Bar freigemacht: 45136 Essen, Deutschland

Frau  
Miriam Musterfrau  
Mustergasse 44  
28816 STUHR  
DEUTSCHLAND

### Wir sind für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 08:00 – 15:00  
Freitag von 08:00 – 12:00

Hotline: 0201 5232 7868  
Fax: 0201 5232 7848  
E-Mail: info@switch-energie.de

### Bei Rückfragen bitte angeben:

Kundennummer: 10000000  
Vertragskonto: 1600000000

06. Dezember 2017

### Ihre neuen switch - Teilbeträge Erdgas - Privat

Rechnungsnummer:	5100000000
Lieferstelle:	Mustergasse 44 D-28816 STUHR
Zählpunkt:	DE0000000000000000000000000000AAA

Ihre Teilbeträge wurden anhand der aktuellen Preise und Ihres Verbrauches berechnet. Die Teilbeträge werden wir frühestens zum jeweiligen Fälligkeitsdatum mit SEPA-Lastschrift zum Mandat AAA000000000 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE00000000000000222 von Ihrem Konto IBAN DE31ZZZ000000000000000 bei Raiffeisenbank BIC BYLADEM1GUN einziehen. Sollte sich Ihre Kontoverbindung geändert haben, informieren Sie uns bitte schriftlich.

Ihr Teilzahlungsplan			
Fälligkeit	Nettobetrag	19% USt.	Bruttobetrag
09.Okt.2017	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Nov.2017	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Dez.2017	44,54 €	8,46 €	53,00 €
08.Jän.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Feb.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Mär.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
09.Apr.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Mai.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Jun.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
09.Jul.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Aug.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €
07.Sep.2018	44,54 €	8,46 €	53,00 €

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr switch Team



### KUNDENINFORMATIONEN ZUM SEPA-LASTSCHRIFTVERFAHREN

Das SEPA-Lastschriftmandat ersetzt die Einzugsermächtigung. Die mit switch bereits vereinbarten Einzugsermächtigungen wurden automatisch auf SEPA-Lastschriftmandate umgestellt.

Jedes Lastschriftmandat wird mit einer **MANDATSREFERENZNUMMER** versehen, um jederzeit eine eindeutige Zuordnung der Vereinbarung sicherzustellen. Gleichzeitig wird auf dem Mandat die **GLÄUBIGER-IDENTIFIKATIONSNUMMER** ausgewiesen, die die switch EnergievertriebsgesmbH eindeutig identifiziert.

Bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat können Sie innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.

Wird das SEPA-Lastschriftmandat länger als 36 Monate nicht genutzt, verliert es seine Gültigkeit.

### TEILBETRÄGE

Aus Ihrem bisherigen durchschnittlichen Verbrauch und den aktuellen Preisen errechnet sich Ihr monatlich zu zahlender Teilbetrag für den kommenden Abrechnungszeitraum.

Bitte achten Sie bei Überweisungen unbedingt auf die Einhaltung der Zahlungsfristen um Säumniszuschläge zu vermeiden.

Wenn Sie Ihre Teilbeträge anpassen möchten, z.B. weil in Ihrer Wohnung eine Person dazu- oder ausgezogen ist, können Sie das einfach unserem Servicecenter mitteilen.